



gemeente  
**Zoetermeer**

# Stadspeiling 2022

Deelrapport persoonlijke gegevens





# **STADSPEILING 2022**

## **Deelrapport persoonlijke gegevens**

December 2022

# Inhoudsopgave

1. Onderzoeksverantwoording .....	5
1.1. Inleiding.....	5
1.2. Uitvoering.....	5
1.3. Respons.....	6
2. Resultaten.....	7
2.1. Leeftijd en geslacht.....	7
2.2. Wijk en buurt .....	8
2.3. Opleidingsniveau .....	9
2.4. Huishouden van de respondent.....	10
2.5. Relaties tussen de kenmerken .....	12
Bijlage A: Vragenlijst onderzoek .....	15
Bijlage B: Populatie, steekproef en respons .....	17
Bijlage C: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid .....	19

# 1. Onderzoeksverantwoording

## 1.1. Inleiding

In september en oktober 2022 is in Zoetermeer de jaarlijkse Stadspeiling gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan de inwoners van Zoetermeer.

## 1.2. Uitvoering

Voor de Stadspeiling 2022 zijn er drie niet-overlappende steekproeven van elk 4.000 inwoners van 18 jaar en ouder getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer. Uit voorgaande jaren bleek dat oudere deelnemers de vragenlijst vaker invulden dan de jongere deelnemers. Om een al te scheve verdeling van de leeftijd van de respondenten te voorkomen, is ervoor gekozen om met ingang van 2020 de steekproeven gestratificeerd te trekken. De stratificatie vond plaats op leeftijdscategorie. In Tabel 1.1 staan de leeftijdscategorieën en het percentage waarin de leeftijdscategorie is vertegenwoordigd in de steekproef.

*Tabel 1.1: Leeftijdscategorieën en vertegenwoordiging in de steekproef in aantal en in procenten*

Leeftijdscategorie	Aantal	Percentage
18 t/m 34 jaar	4.663	38,9
35 t/m 49 jaar	3.193	26,6
50 t/m 59 jaar	1.705	14,2
60 t/m 74 jaar	1.631	13,6
75 jaar en ouder	808	6,7
Totaal	12.000	100

Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een ‘bijzonder woongebouw’ (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis). Daarnaast is besloten om personen uit Oekraïne, Belarus en Rusland, die na het begin van de oorlog in Oekraïne naar Nederland zijn gekomen en in de gemeente Zoetermeer komen wonen, niet op te nemen in de steekproeven. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C) voorgelegd.

Op de aanbiedingsbrief van het onderzoek stond een inlogcode, het webadres van de vragenlijst en een QR-code vermeld. Door naar het webadres te gaan of de QR-code te scannen kon de enquête digitaal worden ingevuld. Na anderhalve week is een herinneringsbrief verstuurd aan

de personen die tot dan toe de vragenlijst nog niet (volledig) hadden ingevuld. Bij deze herinneringsbrief zat een papieren vragenlijst en een retourenvelop. Na twee weken is nog een laatste herinneringsbrief verstuurd.

### **1.3. Respons**

In totaal hebben 3.065 respondenten één of meerdere vragen van de vragenlijst ingevuld. Het merendeel van de respondenten, namelijk 2.068 (67,5%) vulde de vragenlijst digitaal in en 997 respondenten (32,5%) vulden een papieren vragenlijst in. De respons op de Stadspeiling 2022 bedraagt 25,5%. In 2021 was de respons 27,9%.

In dit rapport wordt verslag gedaan van de achtergrondvariabelen van de respondenten die hebben deelgenomen aan de Stadspeiling 2022. Hiervoor zijn de resultaten van de drie versies gecombineerd. Over de volgende acht achtergrondvariabelen wordt in dit onderzoek verslag gedaan:

- Geslacht;
- Leeftijd;
- Samenstelling van het huishouden waartoe men behoort;
- Grootte van het huishouden waartoe men behoort;
- De plaats die men inneemt in het huishouden;
- Opleidingsniveau;
- Wijk en buurt.

Het gedeelte van de vragenlijsten met de achtergrondvragen van het onderzoek is terug te vinden in Bijlage A. Bij een steekproefonderzoek geven de uitkomsten een schatting van de werkelijkheid. In Bijlage B is een overzicht opgenomen van de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid rondom de onderzoeksresultaten. In Bijlage C staat een verdeling van de bevolking, steekproef en respons van Zoetermeerders van 18 jaar en ouder.

## 2. Resultaten

De tabellen in dit hoofdstuk bevatten de uitkomsten van de Stadspeiling op individueel niveau.

### 2.1. Leeftijd en geslacht

In Tabel 2.1 staat een overzicht van de leeftijdsverdeling van de respondenten in vijfjaarklassen. Tabel 2.2 bevat een indeling in zes leeftijdsklassen. De gemiddelde leeftijd van de respondenten uit de Stadspeiling 2022 is afgerond 53 jaar.

*Tabel 2.1: Leeftijdsverdeling respondenten in aantal en procenten in vijfjaarklassen*

Leeftijdsklasse	Aantal	Percentage
18 t/m 19 jaar	76	2,5
20 t/m 24 jaar	160	5,2
25 t/m 29 jaar	158	5,2
30 t/m 34 jaar	229	7,5
35 t/m 39 jaar	217	7,1
40 t/m 44 jaar	255	8,3
45 t/m 49 jaar	272	8,9
50 t/m 54 jaar	230	7,5
55 t/m 59 jaar	270	8,8
60 t/m 64 jaar	241	7,9
65 t/m 69 jaar	295	9,6
70 t/m 74 jaar	240	7,8
75 t/m 79 jaar	249	8,1
80 t/m 84 jaar	110	3,6
85 t/m 89 jaar	48	1,6
90 t/m 94 jaar	12	0,4
95 jaar en ouder	2	0,1
Totaal	3.064 <sup>1</sup>	100

<sup>1</sup>: Van één respondent uit 2022 is de leeftijd onbekend.

Tabel 2.2: Leeftijdsverdeling respondenten in aantal en procenten in vijf leeftijdsklassen

Leeftijdsklasse	Aantal	Percentage
18 t/m 29 jaar	394	12,9
30 t/m 39 jaar	446	14,6
40 t/m 49 jaar	527	17,2
50 t/m 64 jaar	741	24,2
65 jaar en ouder	956	31,2
Totaal	3.064 <sup>1</sup>	100

<sup>1</sup>: Van één respondent uit 2022 is de leeftijd onbekend.

Tabel 2.3 geeft de verdeling van het geslacht van de respondenten weer. Iets meer dan de helft van de respondenten is vrouw (51,9%).

Tabel 2.3: Respondenten naar geslacht in aantal en procenten

Geslacht	Aantal	Percentage
Man	1.435	46,8
Vrouw	1.590	51,9
Anders/ dat wil ik niet zeggen	39	1,3
Totaal	3.064 <sup>1</sup>	100

<sup>1</sup>: Van één respondent uit 2022 is het geslacht onbekend.

## 2.2. Wijk en buurt

De Tabellen 2.4 en 2.5 geven de verdeling van de respondenten naar respectievelijk de wijken en de buurten weer.

Tabel 2.4: Respondenten naar woonwijk, in aantal en procenten

Wijk	Aantal	Percentage
Centrum	508	16,6
Meerzicht	321	10,5
Buytenwegh De Leyens	481	15,7
Seghwaert	405	13,2
Noordhove	215	7,0
Rokkeveen	587	19,2
Oosterheem	512	16,7
Industriegebied	22	0,7
Buitengebied	12	0,4
Totaal	3.063 <sup>1</sup>	100

<sup>1</sup>: Van twee respondenten uit 2022 is de woonwijk onbekend.



Tabel 2.5: Respondenten naar woonbuurt, in aantal en procenten

Buurt	Aantal	Percentage
Dorp	130	4,2
Stadscentrum	119	3,9
Palenstein	103	3,4
Driemanspolder	156	5,1
Meerzicht-west	206	6,7
Meerzicht-oost	115	3,8
Buytenwegh	226	7,4
De Leyens	255	8,3
Seghwaert-zuidwest	177	5,8
Seghwaert-noordoost	228	7,4
Noordhove-west	81	2,6
Noordhove-oost	134	4,4
Rokkeveen-west	247	8,1
Rokkeveen-oost	340	11,1
Oosterheem-zuidwest	152	5,0
Oosterheem-noordoost	360	11,8
Industriegebied	22	0,7
Buitengebied	12	0,4
Totaal	3.063 <sup>1</sup>	100

<sup>1</sup>: Van twee respondenten uit 2022 is de woonwijk onbekend.

### 2.3. Opleidingsniveau

In Tabel 2.6 staat het opleidingsniveau van de respondenten. Hieruit blijkt op welk niveau de respondenten een startkwalificatie hebben behaald. Er is een indeling gemaakt in drie categorieën:

- (nog) Geen startkwalificatie. Bijvoorbeeld: geen, basisschool, praktijkonderwijs, vmbo, mavo, mulo, lts, leao, las;
- Startkwalificatie Bijvoorbeeld: havo, vwo, hbs, mms, meao, mts, hno, mbo;
- Hbo/wo afgerond. Bijvoorbeeld: heao, hts, mo-a, wo.

Tabel 2.6: Respondenten naar opleidingsniveau (hoogst voltooide opleiding), in aantal en procenten

Opleidingsniveau	Aantal	Percentage
(nog) Geen startkwalificatie <sup>1</sup>	534	19,6
Startkwalificatie <sup>2</sup>	828	30,4
Hbo/wo <sup>3</sup>	1.358	49,9
Subtotaal	2.720	100
Onbekend	345	
Totaal	3.065	

<sup>1</sup> Bijvoorbeeld: geen, basisschool, praktijkonderwijs, vmbo, mavo, mulo, lts, leao, las.

<sup>2</sup> Bijvoorbeeld: havo, vwo, hbs, mms, meao, mts, hno, mbo.

<sup>3</sup> Bijvoorbeeld: heao, mo-a, wo.

#### 2.4. Huishouden van de respondent

In Tabel 2.7 staat de verdeling van de respondenten naar het type huishouden waartoe ze behoren.

Tabel 2.7: Respondenten naar het type huishouden waartoe ze behoren, in aantal en procenten

Type huishouden	Aantal	Percentage
Alleenstaande	492	17,7
Twee partners, zonder kind(eren)	1.085	39,1
Twee partners, met kind(eren)	993	35,7
Eénoudergezin (één volwassene met kind(eren))	158	5,7
Anders	37	1,3
Weet niet	13	0,5
Subtotaal	2.778	100
Onbekend	287	
Totaal	3.065	

In Tabel 2.8 staat welke plaats de respondent in het huishouden inneemt.

*Tabel 2.8: Plaats van de respondent in het huishouden waartoe hij/zij behoort, in aantal en procenten*

Plaats in het huishouden	Aantal	Percentage
Alleenstaande	492	17,7
Eén van de twee partners	1.944	70,1
Kind	206	7,4
Hoofd van het éénoudergezin	95	3,4
Anders	25	0,9
Weet niet	12	0,4
Subtotaal	2.774	100
Onbekend	291	
Totaal	3.065	

Uit Tabel 2.9 wordt duidelijk dat de meeste respondenten behoren tot een tweepersoonshuishouden.

*Tabel 2.9: Grootte van het huishouden waartoe de respondent behoort, in aantal en procenten*

Grootte van het huishouden	Aantal	Percentage
Eén	492	17,8
Twee	1.168	42,2
Drie	426	15,4
Vier	501	18,1
Vijf	131	4,7
Zes	35	1,3
Zeven	7	0,3
Acht	1	0,0
Negen of groter	4	0,1
Subtotaal	2.765	100
Onbekend	300	
Totaal	3.065	

## 2.5. Relaties tussen de kenmerken

In deze paragraaf worden enkele kruisverbanden tussen een aantal variabelen weergegeven. Een eerste kruisverband is aangebracht tussen het opleidingsniveau en de leeftijd van de respondent. De resultaten hiervan zijn te lezen in Tabel 2.10. Het percentage respondenten zonder startkwalificatie neemt vanaf 30 jaar toe als de leeftijd toeneemt, van 4,8% in de leeftijdsgroep 30 t/m 39 jaar tot 37,9% in de leeftijdsgroep 65 jaar en ouder. In de leeftijdsgroep 18 t/m 29 jaar heeft 10,4% (nog) geen startkwalificatie.

Tabel 2.10: Opleidingsniveau naar leeftijd van de respondent, in aantal en procenten

Opleidingsniveau	18 t/m 29 (%)	30 t/m 39 (%)	40 t/m 49 (%)	50 t/m 64 (%)	65+ (%)
(nog) Geen startkwalificatie <sup>1</sup>	32 (10,4)	18 (4,8)	31 (6,6)	114 (17,0)	339 (37,9)
Startkwalificatie <sup>2</sup>	151 (48,9)	109 (28,8)	141 (30,2)	223 (33,2)	204 (22,8)
Hbo/wo <sup>3</sup>	126 (40,8)	251 (66,4)	295 (63,2)	334 (49,8)	352 (39,3)
Subtotaal	309 (100)	378 (100)	467 (100)	671 (100)	895 (100)
Onbekend	85	68	60	70	61
Totaal	394	446	527	741	956

<sup>1</sup> Bijvoorbeeld: geen, basisschool, praktijkonderwijs, vmbo, mavo, mulo, lts, leao, las.

<sup>2</sup> Bijvoorbeeld: havo, vwo, hbs, mms, meao, mts, hno, mbo.

<sup>3</sup> Bijvoorbeeld: heao, mo-a, wo.

Uit Tabel 2.11 blijkt dat relatief meer vrouwen dan mannen (nog) geen startkwalificatie hebben en dat duidelijk relatief minder vrouwen een hbo/wo opleiding hebben dan mannen.

Tabel 2.11: Opleidingsniveau naar geslacht, in aantal en procenten

Opleidingsniveau	Man (%)	Vrouw (%)	Anders / dat wil ik niet zeggen (%)	Totaal (%)
(nog) Geen startkwalificatie <sup>1</sup>	219 (17,2)	313 (22,1)	2 (5,9)	534 (19,6)
Startkwalificatie <sup>2</sup>	367 (28,9)	448 (31,7)	13 (38,2)	828 (30,4)
Hbo/wo <sup>3</sup>	685 (53,9)	654 (46,2)	19 (55,9)	1.358 (49,9)
Subtotaal	1.271 (100)	1.415 (100)	34 (100)	2.720 (100)
Onbekend	164	175	5	344
Totaal	1.435	1.590	39	3.064 <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Bijvoorbeeld: geen, basisschool, praktijkonderwijs, vmbo, mavo, mulo, lts, leao, las.

<sup>2</sup> Bijvoorbeeld: havo, vwo, hbs, mms, meao, mts, hno, mbo.

<sup>3</sup> Bijvoorbeeld: heao, mo-a, wo.

<sup>4</sup> Van één respondent is het geslacht onbekend.

Tabel 2.12 laat zien dat, als de wijken met elkaar worden vergeleken, in de wijk Buytenwegh relatief de meeste respondenten (nog) geen startkwalificatie hebben (27,6%). In De Leyens wonen relatief de meeste respondenten met een hbo/wo opleidingsniveau (57,7%).

Tabel 2.12: Opleidingsniveau naar woonwijk van de respondent in aantal en procenten

Wijk	(nog) Geen startkwalificatie <sup>1</sup>	Startkwalificatie <sup>2</sup>	Hbo/wo <sup>3</sup>	Totaal
Centrum	105	138	208	451
(%)	(23,3)	(30,6)	(46,1)	(100)
Meerzicht	75	87	124	286
(%)	(26,2)	(30,4)	(43,4)	(100)
Buytenwegh	56	61	86	203
(%)	(27,6)	(30,0)	(42,4)	(100)
De Leyens	39	55	128	222
(%)	(17,6)	(24,8)	(57,7)	(100)
Seghwaert	60	123	176	359
(%)	(16,7)	(34,3)	(49,0)	(100)
Noordhove	26	62	106	194
(%)	(13,4)	(32,0)	(54,6)	(100)
Rokkeveen	114	146	262	522
(%)	(21,8)	(28,0)	(50,2)	(100)
Oosterheem	54	145	254	453
(%)	(11,9)	(32,0)	(56,1)	(100)
Totaal	529	817	1.344	2.690 <sup>4</sup>
(%)	(19,7)	(30,4)	(50,0)	(100)

<sup>1</sup> Bijvoorbeeld: geen, basisschool, praktijkonderwijs, vmbo, mavo, mulo, lts, leao, las.

<sup>2</sup> Bijvoorbeeld: havo, vwo, hbs, mms, meao, mts, hno, mbo.

<sup>3</sup> Bijvoorbeeld: heao, mo-a, wo.

<sup>4</sup> Van 345 respondenten is het opleidingsniveau niet bekend en van twee respondenten is (ook) de woonwijk niet bekend.

# Bijlage A: Vragenlijst onderzoek

## PERSONLIJKE GEGEVENS

1. Bent u een man of een vrouw?

1. man
2. vrouw
3. anders / dat wil ik niet zeggen

2. Wat is uw leeftijd?

jaar

3. Waaruit bestaat het huishouden waartoe u behoort (*uzelf meegerekend*)?

1. alleenstaande → ga naar vraag 6
2. twee partners, zonder kind(eren) → ga naar vraag 6
3. twee partners, met kind(eren)
4. eenoudergezin (= een volwassene met kind(eren))
5. anders, namelijk:

6. weet niet

4. Wat is uw plaats in het huishouden?

1. een van de twee partners
2. hoofd van het eenoudergezin
3. kind
4. anders, namelijk:

5. weet niet

5. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden (*uzelf meegerekend*)?

personen

6. Wat is uw hoogste voltooide opleiding?

1. geen

2. basisschool, lagere school

3. voortgezet onderwijs, namelijk:

1. praktijkonderwijs

2. vmbo-basis, -kader, -gl of vergelijkbaar (lts, lhmo, leao)

3. vmbo-tl, mavo, mulo of vergelijkbaar

4. havo, mms of vergelijkbaar

5. vwo, hbs of vergelijkbaar

4. vervolgonderwijs, namelijk:

1. mbo (niveau 1)

2. mbo (niveau 2, 3, 4)

3. hbo

4. wo

5. anders, namelijk:

6. weet niet



## **Bijlage B: Populatie, steekproef en respons**

Voor de enquête zijn uit de bevolkingsadministratie van de gemeente Zoetermeer drie gestratificeerde steekproeven getrokken van elk 4.000 Zoetermeeders die per 1 september 2022 18 jaar of ouder waren. Voor de personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een ‘bijzonder woongebouw’ (verzorgingshuis, penitentiaire inrichting, gezinsvervangend tehuis). Daarnaast is besloten om personen uit Oekraïne, Belarus en Rusland, die na het begin van de oorlog in Oekraïne naar Nederland zijn gekomen en in de gemeente Zoetermeer komen wonen, niet op te nemen in de steekproeven.

Er zijn drie steekproeven getrokken, omdat het aantal vragen zo groot was dat ze over drie vragenlijsten verdeeld moesten worden.

Alle geselecteerde Zoetermeeders kregen een brief over de vragenlijst toegestuurd. Op deze eerste aanbiedingsbrief stond het webadres van de vragenlijst, een inlogcode en een QR-code vermeld. Daarmee kon de vragenlijst digitaal worden ingevuld. Na anderhalve week is een herinneringsbrief verstuurd naar de personen die tot dan toe de vragenlijst nog niet (volledig) hadden ingevuld. Bij deze herinneringsbrief zat een papieren vragenlijst en een retourenvelop. Vervolgens is twee weken later nog een laatste herinneringsbrief gestuurd.

Van de 12.000 uitgenodigde Zoetermeeders hebben er 3.065 de vragen al of niet volledig ingevuld. Het merendeel vulde een digitale vragenlijst in (67,5%) en 32,5% vulde een papieren vragenlijst in.

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproefeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht.

Tabel B.1: Geslacht en leeftijd (in %) van de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 01-01-2022), de personen in de steekproef (per 01-09-2022) en de respondenten.

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Personen in de steekproef	Respondenten
Man 18 t/m 29 jr.	8,7	13,7	6,2
Vrouw 18 t/m 29 jr.	8,3	12,8	6,3
Anders 18 t/m 29 jr.	-	-	0,3
Man 30 t/m 39 jr.	7,8	10,6	6,6
Vrouw 30 t/m 39 jr.	8,4	11,1	7,7
Anders 30 t/m 39 jr.	-	-	0,2
Man 40 t/m 49 jr.	7,4	8,1	7,9
Vrouw 40 t/m 49 jr.	7,9	9,2	9,2
Anders 40 t/m 49 jr.	-	-	0,1
Man 50 t/m 64 jr.	12,4	9,1	10,9
Vrouw 50 t/m 64 jr.	13,7	10,2	12,9
Anders 50 t/m 64 jr.	-	-	0,4
Man 65 jr. en ouder	11,9	7,2	15,2
Vrouw 65 jr. en ouder	13,5	8,1	15,7
Anders 65 jr. en ouder	-	-	
Totaal	100	100	100
Aantal	100.194	12.000	3.064 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Van één respondent uit 2022 zijn het geslacht en leeftijd onbekend.

## **Bijlage C: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid**

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 3.065 respondenten uit de Stadspeiling 2022 die een of meer vragen hebben ingevuld. Over de ‘werkelijkheid’, dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal ‘betrouwbaarheid’ genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- Stel dat van alle 3.065 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeerders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 28,4% en 31,6%.
- Stel dat van alle respondenten er 100 gedrag x vertonen. Als van deze 100 personen 60% vrouw is, dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag x vertonen, tussen de 50,4% en de 69,6% vrouw is.

*Tabel C.1: Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons, bij een betrouwbaarheid van 95%.*

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
1.000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1.500	1,5	2,0	2,3	2,5	2,5
2.000	1,3	1,8	2,0	2,1	2,2
2.500	1,2	1,6	1,8	1,9	2,0
3.000	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
3.065	1,1	1,4	1,6	1,7	1,8